

Kundeninformation Covid-19

Sehr geehrte Damen und Herren!

Aufgrund der aktuellen Krisensituation rund um das Corona Virus möchte ich Sie darüber informieren, dass der von Ihnen genutzte Notfall-und Krisenmanagementdienst safeREACH in vollem Umfang zur Verfügung steht und auch in Zukunft in vollem Umfang zur Verfügung stehen wird.

Bei der Konzeption unserer technischen Infrastruktur wurden zahlreiche Bedrohungsszenarien berücksichtigt um gerade im Ernstfall eine zuverlässige Krisenkommunikation zu gewährleisten. Dies inkludiert mehrfach redundante Server, Datenbanken, Anbindungen und Rückfalltechnologien sowie die Möglichkeit sämtliche Konfigurations- und Wartungsarbeiten mittels Remotezugriff durchzuführen.

Zur Sicherstellung der Betriebskontinuität wurde bereits letzte Woche, vor Bekanntgabe der Maßnahmen durch den Herrn Bundeskanzler, der gesamte Betrieb auf Home-Office sowie unsere Notfall-Büros umgestellt. Alle Mitarbeiter verfügen über Laptops und Remote-Zugänge und arbeiten ohne Unterbrechung weiter. Auch unsere Kundenhotline wurde auf verschiedene Home-Office Standorte umgeleitet und steht für Sie weiterhin in gewohnter Form zur Verfügung. Interne und externe Abstimmungen erfolgen ausschließlich remote. Durch die getroffenen Maßnahmen wird ein physischer Kontakt zwischen unseren Mitarbeitern sowie zwischen Mitarbeitern und Kunden vollkommen ausgeschlossen.

Wir können nicht voraussehen wie lange diese Maßnahmen aufrechterhalten werden müssen, sind jedoch in der Lage den Betrieb des safeREACH Dienstes in der oben beschriebenen Form ohne Einschränkung auf unbestimmte Zeit fortzuführen.

Bei allfälligen Fragen stehen wir Ihnen weiterhin schriftlich und telefonisch gerne zur Verfügung.

Unser Kundenservice:

Tel.: +43 1 3757575-70
Zeiten: Mo-Do: 9:00 – 12:30 Uhr, 13:30 – 17:00 Uhr
Fr: 9:00 – 12:30 Uhr

E-Mail: info@safereach.com

Mit freundlichen Grüßen

Ing. Mag. Hermann Scheller
Geschäftsführer safeREACH GmbH