

# Erste Maßnahmen nach einem Cyberangriff

## Checkliste zur Soforthilfe für Behörden

8 Schritte, um Kontrolle zu behalten und handlungsfähig zu bleiben. Geeignet für Städte, Gemeinden, Bezirksverwaltungen & Ministerien.

- 1. IT-Systeme isolieren**  
 Trennen Sie betroffene Geräte sofort vom Netzwerk (LAN/WLAN), um Ausbreitung zu verhindern.
- 2. Krisenstab informieren und einberufen**  
 Aktivieren Sie Ihren behördlichen Krisenstab oder benennen Sie ein verantwortliches Kernteam.
- 3. IT-Dienstleister oder CERT benachrichtigen**  
 Informieren Sie externe IT-Partner oder das zuständige Computer Emergency Response Team (CERT).
- 4. Interne Kommunikationswege sichern**  
 Klären Sie: Welche Kanäle funktionieren noch (z. B. Mobilgeräte, Messenger, Funk)? Informieren Sie alle Schlüsselpersonen.
- 5. Sichtbare Auswirkungen dokumentieren**  
 Erfassen Sie den Vorfall so genau wie möglich (Zeitpunkt, Symptome, betroffene Systeme, Screenshots).
- 6. Behördenleitung, Datenschutz & Aufsichtsstellen informieren**  
 Melden Sie den Vorfall intern und ggf. extern – inkl. DSGVO-relevanter Informationspflicht.
- 7. Bürgerkommunikation vorbereiten**  
 Planen Sie eine erste öffentliche Information oder Stellungnahme, um Vertrauen zu sichern.
- 8. Maßnahmen priorisieren und kommunizieren**  
 Koordinieren Sie die nächsten Schritte transparent im Team: Wer macht was, bis wann, über welchen Kanal?