

Referenz

Lohmann & Rauscher



Branche

Medizin- & Hygieneprodukte

Über Lohmann & Rauscher

Lohmann & Rauscher (L&R) ist ein international führender Entwickler, Hersteller und Anbieter von erstklassigen Medizin- und Hygieneprodukten höchster Qualität – vom klassischen Verbandstoff bis zum modernen Therapie- und Pflegesystem.



safeREACH

Das Problem

Lohmann & Rauscher, ein führender Hersteller medizinischer und hygienischer Produkte, produziert einen Teil seiner hochwertigen Erzeugnisse am Standort Schönau an der Triesting. Im Produktionsprozess ergaben sich jedoch zwei Bereiche, in denen durch gezielte Optimierungen die Abläufe noch reibungsloser gestaltet werden könnten.

Zum einen bestand Potenzial bei der Benachrichtigung im Fall von technischen Störungen. Wenn eine Maschine eine Wartung oder Reparatur benötigte, konnte es einige Zeit dauern, bis die relevanten Ansprechpartner informiert waren. Eine schnellere Informationsweitergabe würde hier dazu beitragen, dass mögliche Stillstände effizienter behoben werden und die Produktionszeit bestmöglich genutzt wird.

Zum anderen hatte man keine Information darüber, wann die Arbeit einer Maschine abgeschlossen war. Auch hier gab es Raum zur Verbesserung.

Die Lösung

Um die Produktionsabläufe effizienter zu gestalten und die Reaktionszeiten bei technischen Störungen zu verkürzen, implementierte Lohmann & Rauscher das Alarmierungssystem von safeREACH. Mit diesem System können die Mitarbeiter direkt über das benutzerfreundliche safeREACH Cockpit per Tastendruck die relevanten Personen alarmieren. Mit Hilfe der Chat-Funktion kann direkt Feedback gegeben werden. Abhängig von der Art des Vorfalls wird eine Alarm- oder Info-Meldung an die zuständigen Ansprechpartner gesendet, wodurch Verzögerungen minimiert und die Prozesse deutlich beschleunigt werden.

Anfangs stellte sich die Frage, ob die Mitarbeiter die digitale Neuerung annehmen würden. Doch das System von safeREACH überzeugte durch seine intuitive Bedienung und seine Zuverlässigkeit. Schnell wurde klar, dass es eine praktische und einfach anwendbare Lösung bietet, die die Arbeit für alle Beteiligten erleichtert. Die Einführung des safeREACH Alarmierungssystems fand schlussendliche durchgehende Akzeptanz bei den Mitarbeitern.



6 Fragen an Bernd Leitner zum Einsatz von safeREACH

Warum haben Sie sich nach einem Tool zur schnellen Alarmierung umgesehen?

Wir haben uns nach einem Tool zur schnellen Alarmierung umgesehen, weil es uns wichtig war, nicht wertschöpfende Tätigkeiten weiter zu reduzieren und unsere Prozesse noch effizienter zu gestalten. Ein großes Ziel war dabei, die Stillstandszeiten der Maschinen nach einer Störung zu minimieren. Durch eine direkte Alarmierung der zuständigen Mitarbeiter können wir jetzt wesentlich schneller auf technische Probleme reagieren. Zudem wollten wir unnötige Bewegungsabläufe verringern. So können unsere Mitarbeiter ihre Zeit noch besser für wertschöpfende Aufgaben einsetzen.



Bernd Leitner ist Projektmanager für Digitalisierung bei Lohmann & Rauscher

Durch eine direkte Alarmierung der zuständigen Mitarbeiter können wir jetzt wesentlich schneller auf technische Probleme reagieren.



safeREACH

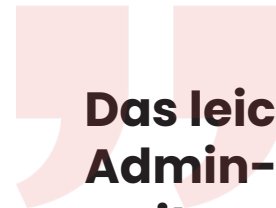
Wo sehen Sie die Vorteile von safeREACH?

Die Vorteile von safeREACH sehen wir vor allem in der Flexibilität, Effizienz und Benutzerfreundlichkeit des Systems. Mit safeREACH können wir sicherstellen, dass wir jederzeit erreichbar sind und sofort auf technische Störungen reagieren können, wodurch wir Stillstandszeiten auf ein Minimum reduzieren. Das leicht verständliche Admin-Interface ist ein weiterer großer Vorteil, da wir es schnell und flexibel auf unsere Bedürfnisse anpassen können.

Zudem liefert safeREACH uns detaillierte Reports, mit denen wir gezielt erkennen können, wann und wo es zu Störungen kommt, und so kontinuierlich an unseren Abläufen arbeiten. Durch die einfache Bedienung kommen wir rasch zu einer zufriedenstellenden Lösung, was die Akzeptanz im Team stark erhöht und uns eine reibungslose Integration ermöglicht.

Für welche Anwendungsfälle nutzen Sie safeREACH?

Wir setzen safeREACH vor allem für zwei zentrale Anwendungsfälle ein: zum einen zur schnellen Alarmierung bei technischen Störungen und zum anderen zur Informationsübermittlung bei abgeschlossenen Aufträgen von Maschinen.



Das leicht verständliche Admin-Interface ist ein weiterer großer Vorteil, da wir es schnell und flexibel auf unsere Bedürfnisse anpassen können.



safeREACH

Bei Störungen ermöglicht safeREACH uns, sofort die zuständigen Mitarbeiter zu benachrichtigen, sodass Probleme schnellstmöglich behoben werden können.

Das System sendet gezielte Alarmer, sobald eine Maschine ausfällt, wodurch wir unnötige Stillstandszeiten vermeiden. Darüber hinaus nutzen wir safeREACH auch, um zu informieren, wenn ein Auftrag an einer Maschine fertiggestellt ist. So wissen alle sofort Bescheid, und wir können die nächsten Schritte ohne Verzögerung einleiten.

Welche Features finden Sie besonders hilfreich?

Besonders hilfreich finden wir den Einmal-Link für das Cockpit, mit dem jeder Mitarbeiter schnell und von überall Alarmer auslösen und beenden kann. Das macht die Nutzung für uns sehr flexibel und vereinfacht den Arbeitsalltag deutlich. Es braucht dafür keine Einarbeitungszeit oder Einschulung und verursacht auch keinen nennenswerten zusätzlichen Konfigurationsaufwand.

Auch die Möglichkeit zur Stellvertreter-, Gruppen- & Kaskadenalarmierung ist für uns ein großes Plus, da sie die Benachrichtigung für verschiedene Bereiche und für wechselnde Belegschaft sicherstellt.

Zudem schätzen wir die Differenzierung zwischen Alarmen und Info-Meldungen: Dringende Mitteilungen lassen sich als Alarm senden und sind unüberhörbar, während weniger akute Nachrichten als Info versendet werden können. So bleibt die Kommunikation übersichtlich und auf das Wesentliche fokussiert.

Wie empfinden Sie die Zusammenarbeit mit safeREACH?

Die Zusammenarbeit mit safeREACH ist sehr angenehm und funktioniert reibungslos. Wir schätzen besonders die schnellen Reaktionszeiten und den freundlichen Umgang des Teams, das uns bei Fragen oder Anpassungen immer unkompliziert weiterhilft. Insgesamt fühlen wir uns durch die zuverlässige Unterstützung sehr gut aufgehoben.

Wenn Sie safeREACH mit drei Worten beschreiben müssten, welche fallen Ihnen ein?

Flexibel. Intuitiv. Funktioniert.

**Mit safeREACH können wir sofort reagieren,
Stillstandszeiten minimieren und nicht
wertschöpfende Tätigkeiten auf ein Minimum
reduzieren.**



safeREACH

Über safeREACH

safeREACH findet ihren Ursprung in der Alarmierung von Einsatzkräften und wurde über zwei Jahrzehnte hinweg ständig weiterentwickelt und für die kritische Unternehmenskommunikation optimiert.

Dieser Ursprung lässt sich auch nach über 20 Jahren noch klar erkennen, zieht sich doch das Thema Zuverlässigkeit, Sicherheit und Einfachheit durch alle Komponenten des digitalen Systems.

Denn gerade dort, wo wenige Minuten über Leben oder Tod entscheiden, muss ein Alarmierungs- und Kommunikationssystem besondere technologische Merkmale aufweisen und in jeder Situation zuverlässig funktionieren.

Kontaktieren Sie uns für einen kostenlosen Testaccount oder eine Live-Demo.

Telefon: +43 1 375 75 75 70

E-Mail: info@safereach.com

Website: www.safereach.com

