

Referenz

# Meisterfrost



## Branche

Lebensmittel

## Über Meisterfrost

Das Familienunternehmen Meisterfrost erzeugt seit fast 40 Jahren süße und pikante Tiefkühlprodukte für die Gastronomie, Systemgastronomie, Kantinen, Schul- & Kindergartenverpflegung sowie Einzelhaushalte. Das Unternehmen beschäftigt rund 260 Mitarbeiter, produziert seine Waren in drei verschiedenen Werken und beliefert Kunden in ganz Europa.



safeREACH

# Das Problem

Meisterfrost machte sich auf die Suche nach einer neuen Alarmierungssoftware, nachdem die genutzte Lösung zu langsam alarmierte und es auch zu lange dauerte, bis die Aktivierung der Interventionszeit bei Brandalarmen durchgeführt wurde. Die Folge waren zahlreiche Täuschungsalarme und Alarmierungen der Feuerwehr, die schlussendlich nicht mehr ernst genommen wurden. Um eine bessere Lösung dafür zu finden, hat sich Meisterfrost an safeREACH gewandt.

# Die Lösung

safeREACH bietet Meisterfrost die Möglichkeit, die Interventionszeit an der BMA rasch zu aktivieren und so etwaige Täuschungsalarme zu verhindern. Neben dem Einsatz bei der Brandalarmierung, alarmiert safeREACH auch bei technischen Störungen und Defekten an Maschinen, der Kühlung oder Lüftung sowie zur Ersthelfer-Alarmierung bei medizinischen Notfällen.

# 6 Fragen an Bernd Plank zum Einsatz von safeREACH

Warum haben Sie sich nach einem Tool zur schnellen Alarmierung umgesehen?

Wir hatten mit vielen Täuschungsalarmlösungen zu kämpfen, die wir mit unserer bisherigen Alarmierungslösung nicht beheben konnten. Darum haben wir uns nach Alternativen umgesehen und sind dabei auf safeREACH gestoßen.

Uns war es wichtig einerseits schnell alarmieren zu können und andererseits Täuschungsalarmlösungen so gut wie möglich zu verhindern. Damit wir nach Auslösung der BMA evaluieren können, ob es sich um einen Täuschungsalarm handelt oder nicht, war es nötig genug Zeit zu haben, um sich einen Überblick zu verschaffen und keinen falschen Alarm auszulösen. Die Alarmierung der Feuerwehr sollte erst durchgeführt werden, wenn ein Brandgeschehen erkennbar und ein Eingreifen der Einsatzkräfte tatsächlich nötig ist.



Bernd Plank ist technischer Leiter bei Meisterfrost

**Uns war es wichtig einerseits schnell alarmieren zu können und andererseits Täuschungsalarme so gut wie möglich zu verhindern.**



**safeREACH**

## Wo sehen Sie die Vorteile von safeREACH?

Um beim zuvor erwähnten Thema zu bleiben: Seit safeREACH bei uns in Verwendung ist, konnten wir die Täuschungsalarme auf ein Minimum reduzieren. Löst die BMA aus, wird die Interventionszeit über die App von safeREACH aktiviert und wir haben die Möglichkeit zu überprüfen, ob es sich um einen falschen Alarm oder eine ernstzunehmende Situation handelt. Die Feuerwehr wird dadurch nur mehr alarmiert, wenn es sich um ein erkennbares Brandgeschehen handelt. Und auch die Feuerwehr selbst, kann wieder verlässlich davon ausgehen, dass es sich um einen berechtigten Brandalarm handelt. Das ist für uns ein großer Vorteil und schafft Sicherheit.

Für mich sind auch die Alarmierungs-App und die Flexibilität von safeREACH ein Pluspunkt. Wir konnten unsere Szenarien genauso erstellen, wie wir uns das vorgestellt haben. Über die safeREACH App werden die vorgesehenen Personen schnell alarmiert und bekommen alle Infos, die sie benötigen. Durch die gut aufgebaute und strukturierte App funktioniert das wirklich reibungslos und verlässlich.

Über die E-Mail-Schnittstelle haben wir auch unser Maschinenverwaltungsprogramm mit safeREACH verbunden. Wird im Verwaltungsprogramm eine Störung erstellt, erfolgt die automatische Alarmierung an den zuständigen Techniker über safeREACH.

Mit der Einführung von safeREACH haben sich wirklich zahlreiche Vorteile auf verschiedenen Ebenen für uns ergeben. Wir sind vollends damit zufrieden.

**Wir konnten unsere Szenarien genauso erstellen, wie wir uns das vorgestellt haben.**

## Für welche Anwendungsfälle nutzen Sie safeREACH?

safeREACH wird bei Meisterfrost für verschiedene Anwendungsfälle genutzt. Wie schon erwähnt, läuft zum einen die Brandalamierung inklusive BMA über safeREACH.

Dazu kommt noch die Alarmierung bei technischen Störungen bei Maschinen und auch bei Kühlung oder Lüftung. Für uns als Produzent von Tiefkühllebensmittel sind das sehr wichtige Bereiche. Kommt es dort zu Einschränkungen oder Defekten, müssen wir handeln und den Fehler beheben. Im Falle eines Defekts schlagen unsere Sensoren an den Geräten aus und das Technikteam wird alarmiert. Dazu kommt unser Maschinenverwaltungsprogramm, das per E-Mail-Schnittstelle mit safeREACH verbunden ist.

Auch die Ersthelfer-Alarmierung läuft bei uns über safeREACH. Bei Verletzungen oder anderen gesundheitlichen Notfällen werden die betrieblichen Ersthelfer über die App alarmiert und können Rückmeldung geben, wie schnell sie dort sind.

## Welche Features finden Sie besonders hilfreich?

Der Schichtplan ist für uns eines der besten Features. Unsere Techniker sind in Früh- (5:00–11:00 Uhr) und Spätdienst (11:00–16:30 Uhr) aufgeteilt. Im Falle einer Störung soll nur jene Person alarmiert werden, die gerade Dienst hat. Außerhalb der Dienstzeiten haben wechselnde Personen Rufbereitschaft. Auch das können wir im Schichtplan hinterlegen und so immer den Techniker alarmieren, der gerade Bereitschaftsdienst hat. Ich als Technischer Leiter bekomme die Alarme zu jeder Zeit, damit ich weiß was passiert.

Ein weiteres Feature mit großem Mehrwert für uns ist die E-Mail-Schnittstelle. Ich habe es zuvor schon angesprochen, dass safeREACH per E-Mail-Schnittstelle mit unserem Maschinenverwaltungsprogramm verbunden ist.



Das ist deshalb so nützlich, weil wir dadurch Zeit sparen und Prozesse automatisieren können. Es läuft so ab, dass bei Defekten oder Störungen an unseren Maschinen, der Produktionsleiter des jeweiligen Werks das Technikteam darüber informiert. Wir erstellen die Störung dann im Verwaltungsprogramm mit Zuordnung der betroffenen Maschine und dem aktuellen Problem. Diese Meldung geht dann vollautomatisch an safeREACH. Dort wird der für die betroffene Maschine verantwortliche Techniker alarmiert und erhält alle Informationen zur Störung. Wir legen die Störung also nur einmal an und der Rest geht völlig automatisch. Das funktioniert richtig gut.

Außerdem ist die Möglichkeit zur Unterscheidung zwischen Alarmen und Info-Meldung sehr nützlich für uns. Es hilft uns beim Priorisieren. Schlagen etwa die Sensoren bei einer Kühlzelle aus, ist die Dringlichkeit aus Erfahrung zumeist nicht hoch. Oft ist es weil Waren zu warm hineingestellt oder die Kühlzelle abgetaut wird. Für diese Temperatur-Alarme versenden wir Info-Meldungen. Alarme selbst werden bei sehr dringenden Fällen wie medizinischen Notfällen oder Brandalarm verschickt.

## **Wie empfinden Sie die Zusammenarbeit mit safeREACH?**

Die Zusammenarbeit mit safeREACH ist von Anfang an wirklich gut. Die Kommunikation läuft problemlos. Wenn wir Fragen haben, bekommen wir schnell die Antworten, die wir brauchen.

Und auch fachlich fühlen wir uns sehr gut aufgehoben. Das Team von safeREACH versteht, worauf es bei unseren Anwendungsfällen ankommt und wie sie uns unterstützen können.

## **Wenn Sie safeREACH mit drei Worten beschreiben müssten, welche fallen Ihnen ein?**

Verlässlich. Flexibel. Benutzerfreundlich.



**Mit der Einführung von safeREACH haben sich wirklich zahlreiche Vorteile auf verschiedenen Ebenen für uns ergeben. Wir sind vollends damit zufrieden.**



**safeREACH**

# Über safeREACH

safeREACH findet ihren Ursprung in der Alarmierung von Einsatzkräften und wurde über zwei Jahrzehnte hinweg ständig weiterentwickelt und für die kritische Unternehmenskommunikation optimiert.

Dieser Ursprung lässt sich auch nach fast 20 Jahren noch klar erkennen, zieht sich doch das Thema Zuverlässigkeit, Sicherheit und Einfachheit durch alle Komponenten des digitalen Systems.

Denn gerade dort, wo wenige Minuten über Leben oder Tod entscheiden, muss ein Alarmierungs- und Kommunikationssystem besondere technologische Merkmale aufweisen und in jeder Situation zuverlässig funktionieren.

**Kontaktieren Sie uns für einen kostenlosen Testaccount oder eine Live-Demo.**

Telefon: +43 1 375 75 75 70

E-Mail: [info@safereach.com](mailto:info@safereach.com)

Website: [www.safereach.com](http://www.safereach.com)

